

إبلاغ المعين بنتيجة التحسينات استناداً لملاحظاتهم

جمعية يسر للتنمية الأسرية

٢٠٢٣م

بعد تحليل قياس رضا المستفيدين لوحظ وجود شكوى متكررة بعدم الرد المباشر على الرقم الخاص بمركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة والحضانة ، وبناءً عليه تم إرسال الرسالة التالية لجميع المستفيدين وكذلك وضع الرسالة في موقع الجمعية في صندوق الإعلانات في الصفحة الرئيسية للموقع :

مستفيدي مركز شمل لتنفيذ أحكام الزيارة والرؤية والحضانة التابع لجمعية يسر للتنمية الأسرية

الأعضاء مستفيدي مركز شمل لتنفيذ أحكام الزيارة والرؤية والحضانة التابع لجمعية يسر للتنمية الأسرية نسعد بخدمتكم، وفي حال عدم الرد على الاتصال أو الرسالة فوراً . ثق تماماً بأننا في خدمة مستفيدين آخرين، ويمكنك إرسال طلبك أو استفسارك برسالة واتس أب على جوال المركز: 0555925080 وسيتم الرد على طلبك . على أن يكون التواصل في أوقات الدوام الرسمية من الأحد إلى الأربعاء من الساعة 9 صباحاً إلى 8 مساءً. الخميس والجمعة والسبت هي أيام ذروة تنفيذ ، كما لا يتم استقبال اتصالات أو استفسارات إلا في الضرورة القصوى وفقاً للحالة .

نماذج من الرسائل المرسله للمستفيدين :

